

Algemene voorwaarden STONEPROS

1. Alle werken en leveringen gebeuren steeds onder toepassing van onderstaande algemene voorwaarden. Ondertekening en aanvaarding van de offerte geldt eveneens als aanvaarding van de algemene voorwaarden. Zelfs indien de offerte niet ondertekend zou worden en de werken zonder protest vanwege de klant worden aangevat, zal dit eveneens gelden als bewijs van aanvaarding. Eventuele voorwaarden uitgaande van de klant en/of alle andere strijdige bepalingen voorkomende op orderbevestigingen, afleveringsbons, facturen, e.d. worden uitdrukkelijk uitgesloten van de overeenkomst tussen partijen.
2. Een op aanvraag opgemaakte offerte heeft een geldigheidsduur van één (1) maand, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. STONEPROS en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat een overeenkomst tot stand kan komen door eenvoudige aanvaarding van een bestelling of offerte, dit zelfs zonder noodzakelijke aanwezigheid van een gewone, digitale of elektronische gekwalificeerde handtekening. De klant die na totstandkoming van de overeenkomst zijn bestelling geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren dient dit te doen per aangetekende brief. In dat geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de bestelling of van het niet afgenomen gedeelte, met voorbehoud voor het bewijs van hogere schade door STONEPROS.
3. De door STONEPROS gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en zijn mogelijks ook gebaseerd op prijslijsten van toeleveranciers. STONEPROS behoudt zich het recht voor om gebeurlijke prijsstijgingen van leveranciers door te rekenen aan de klant.
4. Bij het opstellen van de offerte gaat STONEPROS uit van de maten zoals opgegeven door de klant. De klant is exclusief verantwoordelijk voor de opgave van de maatvoering. Indien de bestelling vrije lengtes omvat, kan de gefactureerde hoeveelheid afwijken van de bestelde hoeveelheid ingevolge het opzagen van de plaat. De oppervlakte van plaatmateriaal wordt als volgt berekend: product van gemiddelde hoogte en gemiddelde breedte.
5. De gebeurlijke schetsen opgesteld door STONEPROS impliceren geen verantwoordelijkheid voor de maten. STONEPROS behoudt zich het recht voor om de uitvoering der werken op te schorten of stil te leggen zo lang de gebeurlijke schetsen of ontwerpen niet door de klant zijn goedgekeurd.
6. De aangegeven uitvoerings- en/of leveringstermijnen zijn steeds indicatief en kunnen wijzigen afhankelijk van de levertermijn van externe leveranciers en/of fabrikanten. Het verstrijken van deze termijnen valt niet onder de verantwoordelijkheid van STONEPROS en kan ook geen aanleiding geven tot hetzij ontbinding van de overeenkomst, hetzij de weigering om de goederen in ontvangst te nemen of te betalen, hetzij enige vordering tot schadevergoeding. Sowieso vangt de levertermijn slechts aan op het ogenblik dat de verwerking van de voorbereiding werd bevestigd door STONEPROS of de fabrikant.
7. Indien STONEPROS, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren of overmacht de uitvoering ervan onredelijk verzwaart, heeft zij het recht om de overeenkomst op te zeggen door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, natuuromstandigheden, epidemie of pandemie, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen op de markt, beperkingen op het energieverbruik, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij STONEPROS of bij één van haar leveranciers. De klant beschikt in geval van overmacht over eenzelfde opzeggingsrecht met dien verstande dat de klant wel gehouden is tot vergoeding van de reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten.
8. STONEPROS draagt er zorg voor dat de te leveren goederen aan de specificaties zoals in de bestelling zijn vermeld voldoen, een en ander met inachtneming van en binnen de grenzen zoals deze in de branche gebruikelijk zijn. De verbintenissen van STONEPROS zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. De klant verklaart uitdrukkelijk te weten dat de geleverde goederen veelal natuurproducten zijn die uit hun aard onvolkomenheden kunnen bevatten. Dikteverschillen zijn toegelaten binnen de gebruikelijke normen van + 10% of – 10% op de gevraagde dikte, het voormelde tenzij anders vermeld of gekalibreerd besteld.

9. Opslag, transport en/of verzending vinden plaats op risico en voor rekening van de klant, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn. STONEPROS heeft het recht om de levering en de verzending rechtstreeks door derden te laten uitvoeren.

10. Tegels in marmer, graniet of kalksteen worden niet gesorteerd geleverd in de originele verpakking van het land van herkomst. Tintverschillen zijn toegelaten en kunnen niet beschouwd worden als een gebrek.

11. De klant dient na ontvangst de goederen of geleverde diensten of uitgevoerde werken te controleren op zijn conformiteit met de bestelling en/of gebeurlijke gebreken of schade. Indien de klant niet aanwezig is op het ogenblik van de levering wordt hij geacht de goederen voorbehoudloos te hebben aanvaard. STONEPROS is niet aansprakelijk voor gebreken of schade die zich zouden voordoen na levering. Klachten die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare gebreken moeten door de klant op straffe van verval binnen acht (8) dagen na levering schriftelijk ter kennisgeving worden gebracht van STONEPROS. Klachten die betrekking hebben op een verborgen gebrek moeten door de klant op straffe van verval binnen de acht (8) dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk ter kennisgeving worden gebracht van STONEPROS. Klachten die worden gemeld nadat de geleverde goederen reeds werden verwerkt of geïncorporeerd worden niet meer aanvaard. Verwerking en/of incorporatie wordt onherroepelijk beschouwd als een definitieve aanvaarding. STONEPROS is nooit verantwoordelijk voor gebreken die ontstaan uit de natuurlijke aard van de goederen, lichte verschillen in kleur, kleurschakeringen en kleurafwijkingen. Gebeurlijk aan de klant getoonde stalen zijn steeds indicatief en nooit bindend.

12. Behoudens voorafgaandelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt bij bestelling een voorschot gefactureerd. Alle facturen van STONEPROS zijn betaalbaar uiterlijk op 15 dagen factuurdatum, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen bij bestelling. Een korting contante betaling wordt niet toegestaan. Het bestaan van gebeurlijke klachten ontheft de klant niet van zijn verplichtingen de facturen te betalen op hun vervaldag. De verzending van de factuur geldt als aanmaning tot haar betaling. Ingeval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur zal op het factuurbedrag een verwijsintrest verschuldigd zijn en dit van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zulks in afwijking van art. 1146 B.W. De toepasselijke intrestvoet is deze zoals bepaald op basis van de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze intrestvoet zal tevens worden toegepast indien de klant geen handelaar is. Daarenboven is eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van € 75,00) als schadebeding. De niet-betaling op haar vervaldag van één of meer facturen, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervaldag, zelfs niet vervallen, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk integraal opeisbaar maken. In geval van niet-betaling van de factuur, behoudt STONEPROS zich het recht voor om de uitvoering van zijn verbintenissen uit alle lopende overeenkomsten te schorsen. Bij blijvend in gebreke blijven van de klant heeft STONEPROS eveneens het recht ieder order of lopende overeenkomst zonder rechterlijke machtiging te ontbinden, dit na voorafgaandelijke ingebrekestelling van de klant. Eenzelfde recht geldt voor de klant indien STONEPROS, na voorafgaandelijke ingebrekestelling, blijvend in gebreke blijft om de bestelde goederen te leveren. Indien er bij STONEPROS op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt STONEPROS zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen, zelfs indien de werken reeds geheel of gedeeltelijk werden uitgevoerd of geleverd en/of geplaatst. Indien de klant weigert om op dit verzoek in te gaan, behoudt STONEPROS zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig, zonder rechterlijke machtiging ten laste van de klant te ontbinden.

13. STONEPROS behoudt zich uitdrukkelijk het eigendomsrecht voor op de verwerkte materialen en geleverde goederen tot aan de volledige betaling van de hoofdsom, intresten, kosten, schadevergoedingen en belastingen. Eenzelfde eigendomsvoorbehoud geldt indien STONEPROS optreedt als agent ten voordele van de rechtstreekse leverancier. Het eigendomsvoorbehoud geldt zelfs indien de materialen en goederen reeds onroerend zouden zijn geworden door incorporatie. Ondanks onderhavig eigendomsvoorbehoud zullen niettemin de risico's van het verlies of de vernietiging van de verkochte goederen integraal worden gedragen op de klant vanaf het ogenblik van levering en plaatsing.

14. De aansprakelijkheid van STONEPROES is beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd en in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor STONEPROS verzekerd is. STONEPROS is niet aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde of van een externe omstandigheid, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid, of door overmacht. Vallen bijgevolg buiten de verantwoordelijkheid van STONEPROS: verkeerd gebruik, onderhoud of behandeling door de klant, beschadigingen ingevolge mechanische, chemische of biologische invloeden of impact van buitenaf, normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik, buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of (op)geleverd, verkleuring van de (op)geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht (niet-exhaustieve opsomming). STONEPROS is, behoudens opzet of grove schuld, nooit aansprakelijk voor enige onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten. Alle garanties op toestellen zijn in ieder geval beperkt tot de garanties verleend door de leverancier. In geval de klant aanspraak op garantie heeft, is STONEPROS (enkel) gehouden de geleverde producten te herstellen of te vervangen. Alle bijkomende directe en indirecte kosten zijn van de garantie van STONEPROS uitgesloten.

15. Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden bij STONEPROS, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het intellectuele eigendomsrecht geldt bijgevolg voor alle door STONEPROS tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter inzage of ter beschikking zijn gesteld. Het is de klant uitdrukkelijk verboden voormelde zaken op enigerlei wijze te reproduceren, vermenigvuldigen of te gebruiken op welke wijze dan ook zonder voorafgaandelijke toestemming van STONEPROS. In geval van inbreuken op het intellectuele eigendomsrecht zal desgevallend in rechte opgetreden worden om de inbreuken te doen stoppen, meer nastreving van vergoeding van de schade en/of gederfde winst en alle gemaakte juridische kosten.

16. STONEPROS verzamelt en verwerkt de persoons/bedrijfsgegevens van de klant met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons/bedrijfsgegevens die hij aan STONEPROS bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van STONEPROS zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

17. De ongeldigheid of nietigheid van enig beding van deze overeenkomst strekt zich slechts uit over het betreffende beding en heeft geenszins de ongeldigheid of nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

18. Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing en uitsluitend de ratione materiae bevoegde Rechtbank van eerste aanleg te Oost- Vlaanderen, afdeling Gent of de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Gent, of de Vrederechter van het kanton te Gent zijn bevoegd om kennis te nemen van de geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst. STONEPROS behoudt zich evenwel het recht voor om naar eigen goeddunken te opteren om het geschil aanhangig te maken voor de gemeenrechtelijk territoriaal bevoegde rechtbank.